

SATISFACTION DES ÉLÈVES

SITE INTERNET

- PAGE DU SITE INTERNET « VOTRE AVIS » sur www.permispascher.fr

permispascher.fr
Auto-École Low Cost

SERVICE CLIENT : 06 95 20 04 57 COMMENT M'INSCRIRE EN LIGNE !

ACCUEIL QUI SOMMES NOUS? NOS TARIFS LES AGENCES INSCRIPTION

PERMIS PAS CHER A SAVOIR EN SAVOIR PLUS REJOIGNEZ-NOUS

LA PRESSE EN PARLE LE RESEAU NATIONAL LABEL QUALITE ENGAGEMENT OFFRIRE UNE STARTBOX

JEU CONCOURS SECURITE ROUTIERE GARANTIE FINANCIERE PERMIS A 1 €

PERMIS AUTO PERMIS MOTO PERMIS REMORQUE (B96) LOCATION CANDIDAT LIBRE

DEVENIR FRANCHISE RECRUTEMENT

35 agences à votre écoute !

Boîte automatique*
Boîte manuelle
Formation accélérée
Permis Moto...
Plateforme Low-Cost
Location voiture Auto-école*
* Prestations assurées selon les agences équipées.

LE PERMIS A UN EURO PAR JOUR

Pourquoi payer plus cher ? #permispascher.fr
Découvrez tous nos tarifs à prix low-cost partout en France et en agence s'il vous plaît !

Hors ligne

12:30 23/04/2018

- SERVICE CLIENT « PERMIS PAS CHER » - serviceclient@permispascher.org



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

TELECHARGEABLE EN PDF SUR LA PAGE DU SITE INTERNET « VOTRE AVIS » sur www.permispascher.fr ET A NOUS RENVOYER PAR MAIL : serviceclient@permispascher.org OU DISPONIBLE EN AGENCE EN FORMAT PAPIER

Nom :

Prénom :

Date Obtention EXAMEN(S) :

➤ Comment avez-vous connu notre AUTO ÉCOLE ?

- Internet Radio Flyers Bouche à Oreille En passant devant Autres.....

➤ Quels sont les critères qui ont motivé votre décision de vous inscrire dans notre Auto-école ?

- Situation géographique
 Tarifs
 Horaires
 Qualités de prestations délivrées
 Recommandations

Autres

➤ Que pensez-vous de nos forfaits ?

.....

➤ Les modalités de paiements proposées vous conviennent elles ?

- Assez bien Bien Très bien

.....

➤ Lors de votre première visite, Comment avez-vous été renseigné ?

- Pas très bien Assez bien Bien Très bien

.....

➤ Que pensez-vous de l'accueil de notre établissement ?

- | | | | |
|---------------------------------|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Accueil téléphonique | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Écoute | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Amabilité | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Disponibilité | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Aide / Conseil à l'Organisation | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Efficacité/Réactivité | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |

Autres

➤ Les Horaires de l'Agence vous conviennent-elles ? si non pourquoi ?

- Pas très bien Assez bien Bien Très bien

.....
.....

➤ Quel type de formation avez-vous suivie ?

- FORFAIT CODE FORFAIT CONDUITE FORFAIT CODE + CONDUITE

➤ Avez-vous été satisfait par les moyens utilisés pour l'apprentissage du code de la route ?

- | | | |
|--------------------|------------------------------|------------------------------|
| Livre de Code | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Séries en Agence | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Code en ligne | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Cahier d'exercice | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
| Suivi via logiciel | <input type="checkbox"/> oui | <input type="checkbox"/> non |
-

➤ Les techniques d'enseignement à la conduite vous ont-elles plus ?

- | | | | |
|---|-------------------------------------|-------------------------------|------------------------------------|
| Temps de conduite | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Régularité des leçons de conduite | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Apprentissage par étape | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Diversité des situations de conduite | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Fiche de suivi et bilan en fin de leçon | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
| Examen Blanc | <input type="checkbox"/> Assez bien | <input type="checkbox"/> Bien | <input type="checkbox"/> Très bien |
-

➤ Pour vous, quelle est la durée idéale pour une leçon de conduite ?

- 1H00 1H30 2H00

➤ Le Formateur/La Formatrice communiquait-il/elle d'une façon claire et dynamique ?

- Oui Non

➤ Comment qualifieriez-vous votre suivi de formation ?

- | | | | |
|---------------|-----------------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|
| Au CODE | <input type="checkbox"/> Passable | <input type="checkbox"/> Correct | <input type="checkbox"/> Impeccable |
| A la Conduite | <input type="checkbox"/> Passable | <input type="checkbox"/> Correct | <input type="checkbox"/> Impeccable |

➤ Par rapport à votre formation, les délais des passages aux examens vous ont-ils paru corrects?

- | | | |
|-----------------|------------------------------|------------------------------------|
| Examen CODE | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |
| Examen CONDUITE | <input type="checkbox"/> Oui | <input type="checkbox"/> Non |

➤ Que pensez-vous du fonctionnement de notre Auto-école ?

➤ Recommanderiez-vous notre Auto-école ? Pourquoi ?

ATTRIBUEZ-NOUS UNE NOTE SUR 10 →

/10