

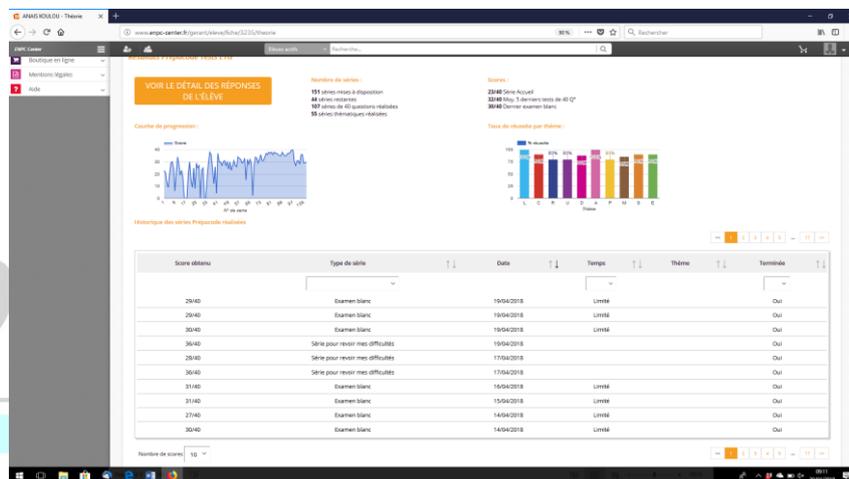
ENGAGEMENT DE L'ÉLÈVE ET SUIVI DE LA FORMATION

OUTILS UTILISÉS POUR SUIVRE L'ASSIDUITÉ DES ÉLÈVES :

- 1- SUIVI THÉORIQUE,
- 2- SUIVI PRATIQUE,
- 3- PLANNING,
- 4- MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DES RELANCES POUR PRÉVENIR DES ABANDONS DÈS 3 MOIS D'ABSENCE,
- 5- OUTIL DE SUIVI DES ABANDONS ET DE LEURS MOTIFS.

SUIVI FORMATION THEORIQUE

- Relevé d'Information des résultats EN LIGNE
-> Par mail ou en main propre



- Relevé d'Information des résultats EN AGENCE
-> Par mail ou en main propre



- Relevé d'Information des résultats EN AGENCE ET EN LIGNE
Dans l'Espace Elève sur le site www.permispascher.fr (prochainement)

SUIVI FORMATION PRATIQUE

- Relevé d'Information Papier ou Numérique des leçons et autres rdv
 - > Par mail ou en main propre
- Espace Elève sur le site www.permispascher.fr (prochainement)

AUTO ECOLE PERMIS PAS CHER

10 rue de la République - 72000 Le Mans
Tél : 02 53 99 72 00 - Email : info@permispascher.fr

Siret : 749 988 721 00017

RELEVÉ ELEVE

Eleve : **Mme AZAZNI CHARDA**
1715 rue Jeanne d'Arc - 72000 Le Mans
02 53 99 72 00

Date	Débets	Nb.	Montant	TVA	F	P
Ven 09/10/2015	Frais de dossier	1,00	19,00	20,00		X
Ven 09/10/2015	Pochette Pédagogique	1,00	29,00	5,50		X
Ven 09/10/2015	Forfait code en ligne 3 mois	1,00	30,00	20,00		X
Ven 09/10/2015	Présentation Code	1,00	0,00	20,00		
Ven 09/10/2015	Leçon de conduite	25,00	740,00	20,00		X
Ven 09/10/2015	Présentation Conduite	1,00	0,00	20,00		
Ven 09/10/2015	Carte à Puce pour le Code	1,00	19,00	20,00		X
Ven 09/10/2015	Eval. de départ	1,00	30,00	20,00		X
Ven 09/10/2015	Rendez-vous pédagogique (RDVP)	2,00	80,00	20,00		X
Ven 09/10/2015	Rdv Salle (2h)	1,00	44,00	20,00		X
Ven 09/10/2015	Frais de Gestion Paiement XXX	1,00	25,00	20,00		X
			TOTAL HT	: 932,49		
			TVA 5,50	: 1,51		
			TVA 20,00	: 181,00		
			TOTAL TTC	: 1115,00		

Rendez-vous Vendredi 20 Avril 2018

N°	Date	Heure	Prix	Min	F	P	Moniteur	Commentaire/Pédagogie
1	Jeu 23/02/2017	15 H 00	60,00				HELLOISE	
2	Mer 29/03/2017	14 H 00	60,00				LAURIE B.	
3	Ven 31/03/2017	15 H 00	60,00				ABDEL	
4	Lun 03/04/2017	16 H 00	60,00				ABDEL	
5	Mer 05/04/2017	11 H 00	60,00				LAURIE B.	
6	Mer 12/04/2017	11 H 00	60,00				LAURIE B.	
7	Ven 14/04/2017	10 H 00	60,00				AXELLE	
8	Mar 18/04/2017	11 H 00	60,00				ABDEL	
9	Ven 21/04/2017	11 H 00	60,00				ABDEL	
10	Mar 25/04/2017	16 H 00	60,00				ABDEL	
11	Ven 28/04/2017	14 H 00	60,00				ABDEL	
12	Mar 16/05/2017	16 H 00	60,00				JOEL	
13	Mar 16/05/2017	17 H 00	60,00				JOEL	
14	Mar 23/05/2017	16 H 00	60,00				LAURIE B.	
15	Sam 27/05/2017	13 H 00	60,00				LAURIE B.	
16	Mai 31/05/2017	16 H 00	60,00				LAURIE B.	
17	Sam 03/06/2017	13 H 00	60,00				ABDEL	
18	Lun 05/06/2017	18 H 00	60,00				ABDEL	
19	Mer 07/06/2017	16 H 00	60,00				LAURIE B.	
20	Ven 09/06/2017	15 H 00	60,00				ABDEL	
21	Lun 12/06/2017	17 H 00	60,00				MANEYEDINE	
22	Mar 13/06/2017	16 H 00	60,00				ABDEL	REGLIMENT
23	Mar 14/06/2017	17 H 00	60,00				ABDEL	
24	Sam 24/06/2017	10 H 00	60,00				ARDEL	
25	Lun 26/06/2017	12 H 00	60,00				MANEYEDINE	

Règlements

Date	Règlements	Mode	Montant	TVA	N° Chèque
Ven 09/10/2015	Frais d'inscription	CHEQUE	99,00	20,00	5465030
Ven 09/10/2015	Frais de dossier	CHEQUE	19,00	20,00	5465030
Ven 09/10/2015	Pochette Pédagogique	CHEQUE	29,00	5,50	5465030
Ven 09/10/2015	0,1 CODE EN LIGNE 3 MOIS	CHEQUE	3,00	20,00	5465031
Ven 13/11/2015	0,9 CODE EN LIGNE 3 MOIS	CHEQUE	27,00	20,00	5465031
Ven 13/11/2015	4,15541 Leçon de conduite	CHEQUE	123,00	20,00	5465031
Ven 18/12/2015	5,06757 Leçon de conduite	CHEQUE	150,00	20,00	5465032
Sam 09/01/2016	5,06757 Leçon de conduite	CHEQUE	150,00	20,00	5465033
Mer 14/08/2017	5,06757 Leçon de conduite	CHEQUE	150,00	20,00	6695020
Lun 10/07/2017	5,06757 Leçon de conduite	CHEQUE	150,00	20,00	6695021
Jeu 10/08/2017	0,57432 Leçon de conduite	CHEQUE	17,00	20,00	6695022
Jeu 10/08/2017	Carte à Puce pour le Code	CHEQUE	19,00	20,00	6695022
Jeu 10/08/2017	Eval. de départ	CHEQUE	30,00	20,00	6695022
Jeu 10/08/2017	2 Rendez-vous pédagogique (RDV)	CHEQUE	80,00	20,00	6695022
Jeu 10/08/2017	Rdv Salle (2h)	CHEQUE	44,00	20,00	6695022
Jeu 10/08/2017	Frais de Gestion Paiement XXX	CHEQUE	25,00	20,00	6695022
			TOTAL HT	: 932,49	
			TVA 5,50	: 1,51	
			TVA 20,00	: 181,00	
			TOTAL TTC	: 1115,00	

SOLDE : 0,00 €

Merci de Régulariser Votre compte avant toute conduite ou présentation à l'examen

Débets

Date	Débets	Nb.	Montant	TVA	F	P
Ven 09/10/2015	Frais d'inscription	1,00	99,00	20,00		X

Page : 1

Page : 2

SUIVI PLANNING

- via l'application Mobile de AGX – SAROOL, les plannings sont consultables en temps réel pour les élèves et les tiers personnes.

Annulation – Réservation – Modification possible sur l'application via le compte personnel de chacun des élèves.

MODALITÉS DE MISE EN ŒUVRE DES RELANCES POUR PRÉVENIR DES ABANDONS DÈS 3 MOIS D'ABSENCE,

Outil permettant de prévenir les abandons

UN MAIL est envoyé aux élèves précisant les conditions et la relance pour l'annonce de la fin du contrat.

(voir document en pièce jointe à ce document)

Tableau à l'auto-école pour suivre l'évolution des élèves et faire des relances téléphoniques si nécessaire.

OUTIL DE SUIVI DES ABANDONS ET DE LEURS MOTIFS.

Traçabilité des abandons :

Création d'un fichier des élèves qui ont abandonné avec le motif de l'abandon



AUTO-ECOLE PERMIS PAS CHER

adresse

mail - téléphone

Agrément - Siret - Ape

{EleveEnTete}

Objet: RELANCE à 3 mois avant la Fin du Contrat

{EleveTitre} {EleveNom},

Après consultation de votre compte suite à votre date d'inscription, il apparaît que vous nous êtes redevable de la somme de {EleveSolde} €uros. et que votre contrat arrive bientôt à expiration.

Nous pensons qu'il s'agit d'un oubli de votre part pour règlement du solde et nous vous remercions de bien vouloir prendre vos dispositions pour l'organisation de votre fin de formation.

Sachez qu'à la fin de votre contrat vous serez redevable de nouveau frais d'inscription et de 50% des heures ou prestations non consommées.

Veillez recevoir nos plus sincères salutations.

{Ville}, le {Date}.

La Comptabilité