

SATISFACTION DES ÉLÈVES – EXPLOITER LES AVIS

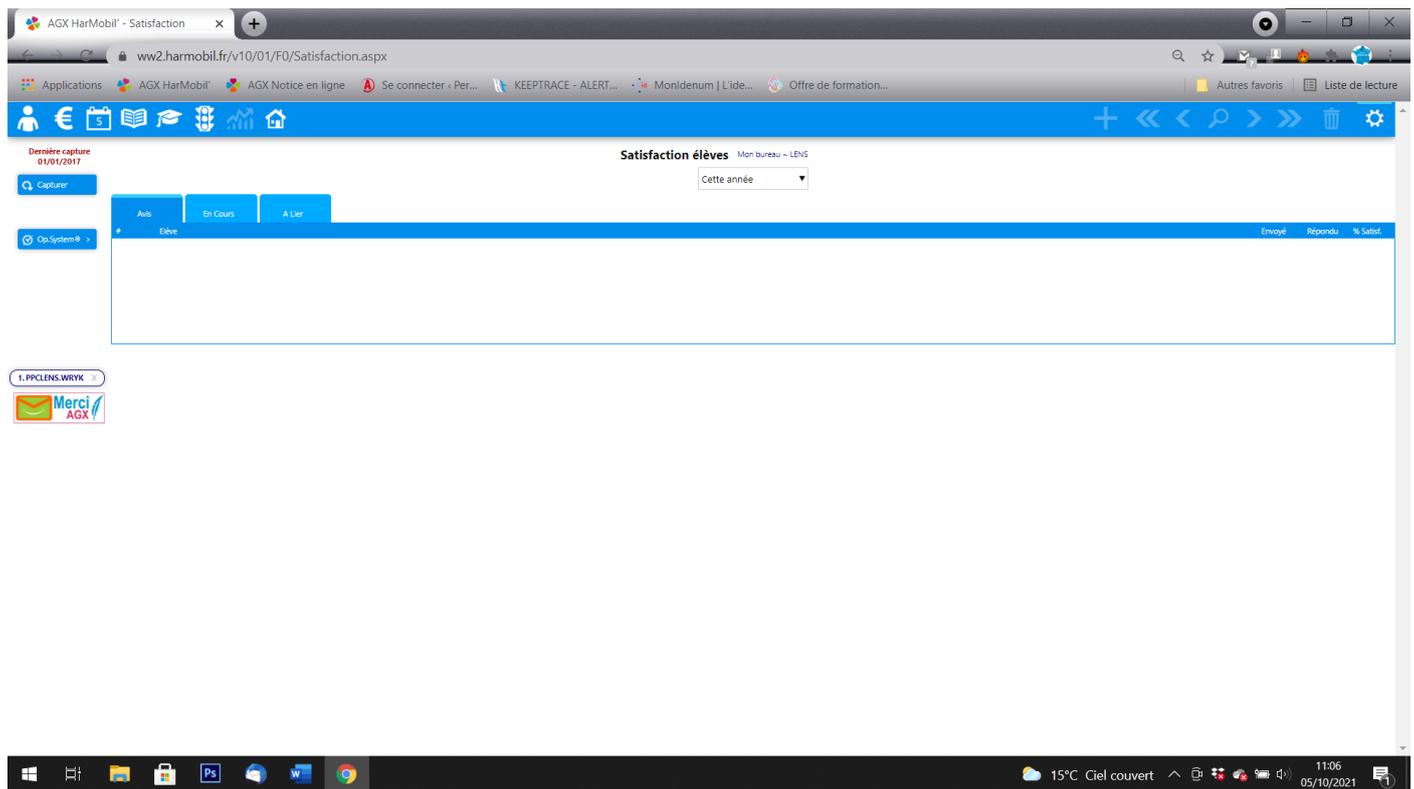
Avis sur ENPC CENTER - Note de Satisfaction

The screenshot shows the ENPC Center dashboard for a user named Guillaume. The main section displays the 'Résultats de l'enquête de satisfaction des élèves' with a satisfaction score of 8.6/10 based on 23 reviews. Below this, there are buttons for 'Inscrire un élève' and 'Tous les élèves'. At the bottom, there are several quick links: 'Configuration Eval+', 'Prépacode Résultats Tests ETG', 'Résultats Code en salle', and 'Sessions Code Mobile+'. The left sidebar contains navigation options like 'Tableau de bord', 'Mes élèves', 'Mes applications', 'Mon compte', 'Notifications', 'Mes matériels', 'Mon équipe', 'Mes bureaux', 'Documents', 'Boutique en ligne', 'Réseaux sociaux', and 'Aide'.

Avis sur MONCOMPTEFORMATION – Note des avis des stagiaires

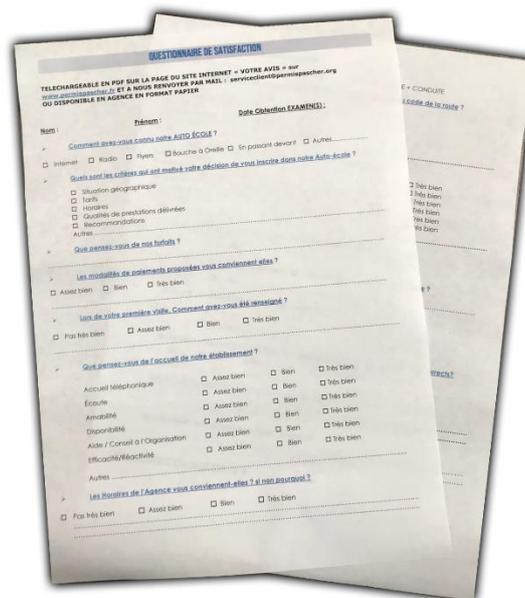
The screenshot shows the MONCOMPTEFORMATION dashboard. At the top, there is a warning message: 'Votre portail EDOF sera indisponible les samedi 16 et dimanche 17 octobre 2021 pour des raisons techniques. Veuillez nous excuser pour la gêne occasionnée.' The main section, titled 'Tableau de bord', displays five key statistics: 'Note moyenne des avis stagiaires' (4,79/5), 'Dossiers non traités' (3), 'Dossiers en cours de validation par le titulaire' (15), 'Déclarations du service fait à réaliser' (4), and 'Dossiers à facturer' (21). Below these statistics, there is a message: 'Besoin d'informations complémentaires ? Des ressources sont à votre disposition.' Two buttons are provided: 'Accédez à votre portail d'information PIOF' and 'Téléchargez le guide d'utilisation et de saisie EDOF'. The left sidebar contains navigation options: 'Tableau de bord', 'Données administratives', 'Données financières', 'Gestion des coordonnées', 'Catalogue', 'Dossiers', and 'Assistance'.

Avis sur AGX – Logiciel de gestion des AUTO-ECOLES – via l'Application Mobile



QUESTIONNAIRE « PERMIS PAS CHER »

- Analyse des résultats du questionnaire
- Analyse de la note attribuée
- Analyse et contact avec l'élève si besoin



QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

TELECHARGEABLE EN PDF SUR LA PAGE DU SITE INTERNET « VOTRE AVIS » sur www.permispascher.fr ET A NOUS RENVOYER PAR MAIL : serviceclient@permispascher.org OU DISPONIBLE EN AGENCE EN FORMAT PAPIER

Nom :

Prénom :

Date Obtention EXAMEN(S) :

➤ Comment avez-vous connu notre AUTO ÉCOLE ?

Internet Radio Flyers Bouche à Oreille En passant devant Autres.....

➤ Quels sont les critères qui ont motivé votre décision de vous inscrire dans notre Auto-école ?

- Situation géographique
- Tarifs
- Horaires
- Qualités de prestations délivrées
- Recommandations

Autres

➤ Que pensez-vous de nos forfaits ?

➤ Les modalités de paiements proposées vous conviennent elles ?

Assez bien Bien Très bien

➤ Lors de votre première visite, Comment avez-vous été renseigné ?

Pas très bien Assez bien Bien Très bien

➤ Que pensez-vous de l'accueil de notre établissement ?

Accueil téléphonique	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Écoute	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Amabilité	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Disponibilité	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Aide / Conseil à l'Organisation	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Efficacité/Réactivité	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien

Autres

➤ Les Horaires de l'Agence vous conviennent-elles ? si non pourquoi ?

Pas très bien Assez bien Bien Très bien

➤ Quel type de formation avez-vous suivie ?

FORFAIT CODE FORFAIT CONDUITE FORFAIT CODE + CONDUITE

➤ Avez-vous été satisfait par les moyens utilisés pour l'apprentissage du code de la route ?

Livre de Code	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Séries en Agence	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Code en ligne	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Cahier d'exercice	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non
Suivi via logiciel	<input type="checkbox"/> oui	<input type="checkbox"/> non

.....

➤ Les techniques d'enseignement à la conduite vous ont-elles plus ?

Temps de conduite	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Régularité des leçons de conduite	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Apprentissage par étape	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Diversité des situations de conduite	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Fiche de suivi et bilan en fin de leçon	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien
Examen Blanc	<input type="checkbox"/> Assez bien	<input type="checkbox"/> Bien	<input type="checkbox"/> Très bien

.....

➤ Pour vous, quelle est la durée idéale pour une leçon de conduite ?

1H00 1H30 2H00

➤ Le Formateur/La Formatrice communiquait-il/elle d'une façon claire et dynamique ?

Oui Non

➤ Comment qualifieriez-vous votre suivi de formation ?

Au CODE	<input type="checkbox"/> Passable	<input type="checkbox"/> Correct	<input type="checkbox"/> Impeccable
A la Conduite	<input type="checkbox"/> Passable	<input type="checkbox"/> Correct	<input type="checkbox"/> Impeccable

➤ Par rapport à votre formation, les délais des passages aux examens vous ont-ils paru corrects?

Examen CODE	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non
Examen CONDUITE	<input type="checkbox"/> Oui	<input type="checkbox"/> Non

➤ Que pensez-vous du fonctionnement de notre Auto-école ?

.....
.....

➤ Recommanderiez-vous notre Auto-école ? Pourquoi ?

.....
.....

ATTRIBUEZ-NOUS UNE NOTE SUR 10 →

/10

SYNTHESE DES RESULTATS OBTENUS

A DISPOSITION POUR LES ELEVES EN FAISANT LA DEMANDE

SERVICE CLIENT « PERMIS PAS CHER » - serviceclient@permispascher.fr

Mail Envoyé : Réponse apportée
Problème posé : Solution apportée

QUESTIONNAIRE « PERMIS PAS CHER »

Observation posée : analyse et solution apportée
Noté attribuée : Analyse et solution pour améliorée si besoin